

Términos y condiciones reserva por horas

- Durante el tiempo en que se tenga disponible Cabify por horas, se podrán hacer paradas ilimitadas, sin costo adicional.
- En caso de requerir el vehículo menos tiempo del reservado, se pagará el valor total de la tarifa reservada.
- En caso de requerir el vehículo más del tiempo reservado, se deberá confirmar disponibilidad con el conductor. En caso de que este acceda, se cobrará cada minuto adicional correspondiente. En el evento en el que el tiempo de reserva se cumpla y no se haya acordado entre el Usuario y el Conductor un tiempo de espera adicional, el conductor podrá terminar el viaje.
- Las tarifas de Cabify por horas únicamente aplican para viajes en el perímetro urbano de Bogotá. En caso de salir de este, se cobrará adicional el suplemento y peaje(s) de la(s) zona(s) correspondiente(s).
- Reservas con mínimo 12 horas de antelación.
- Únicamente disponible en Bogotá, con punto de origen en zona urbana.
- Únicamente disponible en camionetas placa blanca de servicio especial.
- Se cobrará tarifa de cancelación si el usuario cancela con menos de 30 minutos de anticipación.
- El conductor esperará 5 minutos al usuario desde la hora de inicio de la reserva. Si pasado este tiempo el viaje no ha empezado, el conductor podrá finalizar el viaje y se cobrará la tarifa total.
- La tarifa no incluye el costo de parqueaderos, estos serán asumidos por el Usuario.
- El conductor siempre esperará dentro del vehículo en cualquiera de las paradas del Usuario durante el tiempo en que se tenga disponible Cabify por horas. El usuario acepta que el servicio contratado es únicamente de transporte de pasajeros, y por ello se abstendrá de solicitar al conductor labores de mensajería, logística, asistencia personal sin encontrarse dentro del vehículo.
- Por el momento el producto únicamente estará disponible de Lunes a Viernes.