

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “LA PROMO TRANSPARENTE”

MAXI MOBILITY SPAIN, S.L. (en adelante “CABIFY” o el “Organizador”) con C.I.F. B-86261823 con domicilio social en calle Pradillo 42, 28002, Madrid, es una empresa dedicada a la intermediación, a través de la aplicación móvil “CABIFY” (en adelante, la “Aplicación”), para la reserva de vehículos con conductor para los usuarios de la Aplicación (en adelante, los “Usuarios”).

CABIFY organiza la Promoción denominada “La promo transparente” en el ámbito de todas las ciudades de España donde opera (en adelante la “Promoción”).

La Promoción consistente en premiar a los Usuarios que realicen un trayecto a través de la Aplicación sin mampara protectora y comuniquen dicha circunstancia, con un descuento de 15 euros válido (en adelante, el “Premio”) desde el 12 de noviembre de 2020 hasta el 25 de noviembre del mismo año a las 23:59h.

CONSIDERACIONES GENERALES

La Promoción se regirá según lo establecido en los siguientes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”):

Toda persona que participe en la Promoción, deberá ser usuario registrado en la Aplicación (en adelante, el “Participante” o los “Participantes”).

Toda persona que participe en la Promoción acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en los presentes Términos y Condiciones.

PRIMERA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en la Promoción será necesario que los Participantes sigan y cumplan la mecánica:

1. Disponer de una cuenta de Usuario en CABIFY.
2. Solicitar y realizar un trayecto a través de la Aplicación en el Periodo de Duración de la Promoción.
3. Realizar un trayecto en uno de los vehículos colaboradores con el CABIFY en el que no se disponga de mampara protectora.
4. Los Participantes solo podrán participar una vez.
5. Solo serán válidas para participar en la Promoción las cuentas privadas de CABIFY reales. No se aceptarán perfiles falsos o trolls.
6. La Promoción incluye la posibilidad de participación a los usuarios de cuentas corporativas.

7. Los Participantes deberán cumplimentar la encuesta de satisfacción al finalizar el trayecto indicando en la misma que el vehículo en el que se realizó el trayecto no disponía de la mampara de protección.
8. Los Participantes deberán Abrir una incidencia al equipo de Consumer Experience indicando su participación en la Promoción señalando el trayecto al que refiere el participante. La incidencia será comunicada en el apartado de la Aplicación: “Ayuda” \ “Quiero contactar con Cabify” \ “Problema con el vehículo/conductor: otro problema”.
9. Además, los Participantes deberán adjuntar a la incidencia una foto veraz en la que se evidencie la falta de mampara en el vehículo en el que se realizó el trayecto. En la fotografía proporcionada, no se deberá incluir al conductor del vehículo. Cualquier fotografía en la que aparezca el conductor o cualquier otro elemento que pueda identificar al mismo no será válida para la participación en la Promoción.
10. Cuando se confirme que los Participantes cumplen con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones, se contactará con el ganador (vía email) a través de los datos de contacto del Participante que obren en poder de CABIFY.

SEGUNDA. – Duración de la Promoción

El periodo establecido para la participación en la Promoción comenzará el 12 de noviembre de 2020 y finalizará el 25 de noviembre de 2020 a las 23:59h (en adelante, el “Periodo de Duración”).

TERCERA. - Lugar de la Promoción

La Promoción se llevará a cabo a través de la Aplicación de Cabify en todas las ciudades del territorio de España donde esta opere. Para participar en la Promoción, será necesario estar registrado como Usuario de la Aplicación.

QUINTA. - Selección del Ganador

Las personas premiadas serán las primeras quinientas (500) que realicen un trayecto en un vehículo sin mampara protectora y cumplan con lo establecido en los presente Términos y Condiciones (en adelante, los “Participantes Ganadores”).

Se contactará personalmente con los Participantes Ganadores (vía email), a través de los datos de contacto facilitados por el Participante a CABIFY mediante la incidencia abierta previamente (vía email), en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas desde la notificación de la incidencia.

SEXTA. - Descripción del Premio

1. El Premio objeto de la Promoción consiste en un código de descuento de 15 euros para un trayecto realizado dentro del Periodo de Duración (desde el 12 de noviembre

- de 2020 hasta el 25 de noviembre de 2020 a las 23:59h)
2. El Premio no podrá ser cedido a terceras personas.
 3. Los Participantes Ganadores serán contactados a través de email conforme se menciona en la cláusula anterior.

SÉPTIMA. – Requisitos, vigencia, límites y restricciones de la Promoción

1. Los Participantes únicamente podrán ser personas físicas, mayores de 18 años.
2. Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados, cancelados y suspendidos en cualquier momento por parte de CABIFY. Estos serán difundidos a través de los mismos medios a través de los que originalmente se difundieron, incluyendo, si resultase necesario, aclaraciones o modificaciones que no alteren el espíritu de la Promoción. Cualquier situación relacionada con la interpretación de los presentes Términos y Condiciones será dirimida por el Organizador.
3. CABIFY se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna, de invalidar o rechazar a los Participantes que, a su solo criterio y discreción, no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones y/o violen derechos de terceros y/o no cumplan con la legislación aplicable. Asimismo, CABIFY se reserva el derecho de eliminar justificadamente la participación de cualquier Participante que defraude, altere y/o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la Promoción. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos Términos y Condiciones dará lugar a la anulación de la participación en la Promoción.
4. CABIFY no será responsable de cualquier fallo o contratiempo que tengan los Participantes Ganadores al momento de recibir el Premio. De igual forma, CABIFY no será responsable de cubrir ninguno de los gastos en los que incurran los Participantes Ganadores para hacer efectivo el Premio ni para el goce y disfrute del mismo.
5. Los Participantes Ganadores, al momento de recibir el Premio, manifiestan su conformidad y eximen de toda responsabilidad a CABIFY. Una vez que los Participantes Ganadores reciban el Premio, CABIFY no responderá por cualesquiera daños, pérdidas o menoscabos que sufran los mismos por razones que no le sean imputables a CABIFY.
6. Bajo ninguna circunstancia se podrá obligar a CABIFY a entregar más premios que los ofrecidos en los presentes Términos y Condiciones.
7. El Premio establecido en los presentes Términos y Condiciones es intransferible y no es canjeable por dinero en efectivo.
8. No podrán participar en la Promoción, aquellas personas que sean: (i) empleados de CABIFY, embajadores y/o influencers (ii) cuentas fraudulentas o de origen dudoso y/o (iii) las cuentas corporativas dadas de alta en la Aplicación.

9. Se libera la responsabilidad de CABIFY por:

- a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacer efectivo el Premio o para disfrutarlo;
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la Promoción;
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los Participantes o de terceros que se ocasionen en virtud de la Promoción durante el disfrute del Premio.

SÉPTIMA. - Información adicional de protección de datos

Cabify garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de los datos que facilite para participar en esta promoción Promocional y le informa de la posibilidad de ejercitar conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), los derechos correspondientes. Para más información puedes consultar la política de privacidad de la promoción a continuación.

OCTAVA. - Ley y jurisdicción aplicable

La Ley aplicable a la presente Promoción será la española. Para la resolución de cualquier controversia o discrepancia que pudiera surgir en cuanto a la interpretación o aplicación de los Términos y Condiciones, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid (Capital).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PROMOCIÓN “LA PROMO TRANSPARENTE”

Estamos comprometidos con la privacidad de tus datos personales. Por eso, a continuación, encontrarás toda la información que necesitas para saber más sobre la Política de Privacidad para la participación en la Promoción.

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus Datos?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es Maxi Mobility Spain, S.L. A continuación puedes encontrar más información sobre nosotros:

- Maxi Mobility Spain, S.L., sociedad española matriz (“Cabify”).
- Dirección postal: calle Pradillo 42, 28002, Madrid, España.

2. ¿Qué datos y de dónde obtiene Cabify tus Datos Personales?

Cabify utilizará tu correo electrónico registrado como usuario para la participación en la Promoción.

3. ¿Para qué utiliza Cabify tus Datos?

Los Datos Personales recopilados por Cabify son utilizados para tramitar tu participación en la Promoción y, en su caso, proceder a la entrega del premio.

4. ¿Durante cuánto tiempo?

Una vez finalizada la Promoción y si resulta ganador, los datos que hayamos obtenido relativos a la participación en la Promoción serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implica su bloqueo hasta la prescripción de las acciones derivadas.

5. ¿Compartimos tus Datos Personales con terceros?

No. Todos los datos de esta encuesta son confidenciales y se analizan de manera global. Para ofrecerte una mejor experiencia, te preguntaremos, al final del cuestionario, si nos das tu autorización para unir las respuestas con tu perfil usuario. Solo lo haremos si así nos lo indicas.

6. ¿Cuáles son tus derechos en cuestiones de Protección de Datos?

Como usuario de Cabify, dispones de una serie de derechos para que puedas decidir y controlar en todo momento cómo utilizamos tus Datos Personales.

Puedes ejercitar estos derechos en cualquier momento y de forma gratuita (salvo que tu solicitud sea excesiva o infundada). Para ejercitar uno de tus derechos, simplemente debes

hacerlo a través del Centro de Ayuda en la Aplicación de Cabify. Para que podamos atender tu solicitud, necesitamos asegurarnos de que realmente eres tú, por lo que deberás facilitarnos, si así te lo solicitamos, copia de tu documento de identidad; también te agradeceríamos que nos indicaras el derecho que deseas ejercitar. Si tu solicitud no reúne los requisitos anteriores, te pediremos que la subsanes.

En particular, dispones de los siguientes derechos:

- **Acceso.** Puedes solicitarnos que te indiquemos si estamos utilizando o no tus Datos Personales; en caso de que sí los estemos utilizando, también te trasladaremos información adicional como qué datos personales tenemos sobre ti, para qué los estamos utilizando, las entidades con las que los compartimos, el periodo durante el que vamos a conservar tus datos o si estamos realizando perfiles, entre otras cuestiones.
- **Rectificación.** Puedes pedirnos que modifiquemos alguno de los Datos Personales que tenemos sobre ti para que sean exactos y estén actualizados.
- **Supresión.** Puedes solicitarnos que eliminemos los Datos Personales que tenemos sobre ti (i) cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que los utilizamos, (ii) cuando nos retires tu consentimiento, en el caso de que sólo los tratemos para desarrollar finalidades basadas en el mismo.
- **Limitación.** Puedes pedirnos que restrinjamos temporalmente la utilización de tus Datos Personales (i) cuando consideres que tus datos son inexactos, hasta que los verifiquemos o actualicemos; (ii) cuando ya no los necesitemos para llevar a cabo las finalidades indicadas en el apartado tres anterior pero tú prefieras que los conservemos para que puedas ejercitar o defenderte ante reclamaciones y (iii) cuando te opongas a que utilicemos tus datos para alguna de las finalidades recogidas en el segundo epígrafe del apartado 3 de esta Política de Privacidad, mientras valoramos si el interés legítimo que tenemos en Cabify prevalece sobre tu derecho a oponerte a que los utilicemos.
- **Reclamación.** Puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos. En tu caso, las autoridades competentes son las siguientes:
 - Agencia Española de Protección de Datos.
- **Oposición.** Puedes oponerte a que utilicemos tus datos para alguna de las finalidades recogidas en el segundo epígrafe del apartado 3 de esta Política de Privacidad.